### Nichii Group Guide

### 会社案内

社 是

誠意・誇り・情熱

経営理念

私たちは誠意を以て社会参加の信条とし、社業の社会的使命を弁え、 誇りをもって行動し、若々しい情熱で限りない未来への可能性に挑戦します。 そして、社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献します。

### 会社概要

称 株式会社 ニチイ学館 業 1968年12月

立 1973年8月

資 本 金 119億3,300万円 (2020年3月末現在)

売上高(連結) 2,979億円(2020年3月期実績)

従業員数(連結) 社員37,185名(2020年3月末現在)

業務社員53,583名 (2020年3月期中平均)

取引金融機関 株式会社三菱UFJ銀行

株式会社 みずほ銀行 株式会社 三井住友銀行 株式会社 きらぼし銀行

三井住友信託銀行 株式会社

主 要 取 引 先 | 各省庁、各地方自治体、医療機関、

学校、企業など

加 盟 団 体 一般社団法人 日本在宅介護協会

一般社団法人 日本経済団体連合会

日本経済団体連合会 21 世紀政策研究所

一般社団法人 日本インベスター・リレーションズ協議会

全国医事振興協会

一般財団法人 医療関連サービス振興会

一般社団法人 シルバーサービス振興会 一般社団法人 全国産業人能力開発団体連合会

公益財団法人 日本医療保険事務協会

一般財団法人 日本医療教育財団

一般社団法人 日本福祉用具・生活支援用具協会(JASPA)

一般社団法人 日本福祉用具評価センター(JASPEC)

公益社団法人 全国自治体病院協議会

一般社団法人 日本病院会 DPC マネジメント研究会

公益財団法人 日本訪問看護振興財団

公益財団法人 介護労働安定センター

一般社団法人 全国介護付きホーム協会

公益社団法人 かながわ福祉サービス振興会 一般社団法人 日本こども育成協議会

一般社団法人 日本オーストラリアン・ラブラドゥードル協会(ALAJ)

一般社団法人 日本人材派遣協会

NPO 法人 人材ビジネスコンプライアンス推進協議会

神戸商工会議所

日本国際貿易促進協会

公益財団法人 財務会計基準機構 一般社団法人 日本 ABC 協会

(2019年10月末現在)

20.08



〒101-8688 東京都千代田区神田駿河台2-9 TEL:03-3291-2121 FAX:03-3291-6886





# やさしさを、 私たちの強さにしたい。







やさしさを、この国を支える強さに。 私たちニチイの使命です。

### 沿革

1968年 12月当社創業2011年9月マンツーマン英会話(株)GABAを子会社化(語学事業参入)創業者 寺田明彦が医療事務受託事業を開始2012年2月グループ企業の株式会社ニチイケアネットを通じて中国事業を開始1971年5月通学形式の医療事務教育を開始(教育事業開始)語学学校 SELC AUSTRALIA PTY LTD. の子会社化

1972年 10月 医療関連事業の全国展開開始 (語学留学支援体制の構築) 1973年 8月 当社設立(当社前身 株式会社保育総合学院設立) 2013年 12月 中国現地法人日医(北京)商貿有限公司[現 日医(北京)居家養老服務

 
 1975年 8月 株式会社保育総合学院を株式会社ニチイ学館に商号変更
 有限公司]を設立

 1980年 8月 全都道府県に支店設置完了
 2017年 2月 企業主導型保育事業所の全国展開開始 グルーミングサロン[A-LOVE]の展開を開始

1999年 3月 東京証券取引所市場第2部上場 2000年 4月 介護保険施行にあわせ訪問介護拠点 749ヵ所開設

(介護事業本格展開)

1996年 4月 在宅介護を中心とした総合的な介護事業を開始

2002年 9月 東京証券取引所市場第1部上場2003年 4月 保育事業参入

2004年 12月 家事代行サービス開始 2005年 4月 介護予防サービス開始

2007年 11月 居住系介護サービスの本格展開を開始

2013年12月 中国現地法人日医(北京) 商員有限公司「現 日医(北京) 店家養老服務有限公司]を設立
2017年 2月 企業主導型保育事業所の全国展開開始
グルーミングサロン「A-LOVE」の展開を開始
2018年 2月 外国人スタッフによる家事代行サービス「サニーメイドサービス」を開始

12月 中国において複合型介護施設の展開を開始

私たちニチイグループは、1968年の創業以来、「教育」、「医療」、「介護」の3事業を柱に、斯業界トップ企業としての地位を確立し、社会環境の変化やニーズを見つめ、時代を先取りした新しい価値やサービスの創造に取り組んでまいりました。また、近年では、子育て支援やグローバル化の進展に伴い、「保育」や「語学教育」などへ事業領域を拡大させ、総合生活支援企業として多角的な事業を展開し、人々の豊かな生活づくりに努めてまいりました。

今日、我が国は「超高齢社会」となり、メディアでは連日のように 少子高齢化問題が報道されています。団塊の世代が75歳以上とな る2025年に向け、私たちニチイグループは、業界のリーディングカ ンパニーとして長年の経験を活かし、医療と介護、そして保育分野に て、女性や高齢者が安心して働き、生活できる地域社会の実現に少 しでも貢献できるよう力を尽くしてまいります。

事業環境においては、少子高齢化の影響により長期にわたり労働人口が減少する見通しである中、「人」で成り立つサービス産業では、事業展開のパラダイムシフトを図ることが求められます。このような状況を鑑み企業の長期安定成長を実現するため、多様化する社会ニーズに応えると同時に、新たな事業成長の柱の構築を

進めてまいりました。

女性の活躍促進を目的に内閣府が推進する、国家戦略特区での フィリピン人による家事支援サービスの展開や、愛犬の健康をコン セプトにしたグルーミングサロンの出店、中国における介護サービスの展開など、これまで培ってきたサービスノウハウを土台とし、更なるシナジーを生み出す新しい事業の展開により企業価値の向上に努めております。

また、めまぐるしく変化する社会情勢に対応すべく、多様性のある労働体系の導入、従業員向け保育所の設置、処遇改善など働きやすい労働環境の整備にも力を注いでおります。

企業を支え、発展させていくには「優秀な社員」が不可欠です。 だからこそ、社員一人ひとりが支えあいながら共に育み、前向きに 育っていく「企業風土」がますます大切になると考えております。

優秀な社員や事業規模、サービスノウハウなど、私たちニチイグ ループ独自のコアカンピタンスをさらに活かし「社内に活力がみなぎ るエクセレントカンパニー」を目指してまいります。

ニチイグループのブランドスローガン「やさしさを、私たちの強さにしたい。」には、"人が本来持っている、人を心から想うやさしさを、社会を支える誠意ある強さに育てる"という決意が込められています。

私たちは、ブランドスローガンに込められた想いを胸に、国内外を 問わず、これからも人を想うやさしさで社会を支える事業を展開し、 人々と社会に貢献する企業であり続けたいと考えております。

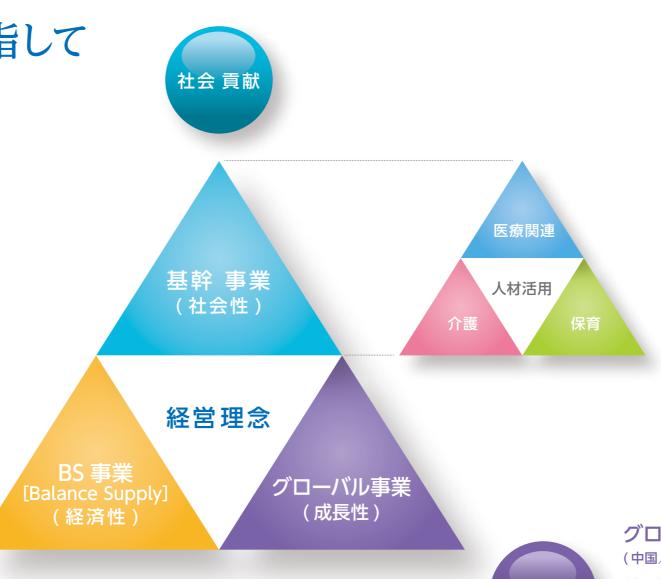
> <sup>代表取締役社長</sup> 森 信介

02 | Corporate Message | 03

# グローバルに貢献する エクセレントカンパニーを目指して

ニチイでは、「社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献する」という経営 理念のもと、医療、介護、保育、教育などの生活と関わりの深い分野で事業活動を 行っています。

2016年4月、私たちニチイの目指す未来の姿を明示するため、経営理念に基づく 「ニチイのビジョン | を策定しました。このビジョンは、「基幹事業 | 「BS事業 | 「グローバル事業」のそれぞれの事業が持つ特性を追求しながら、相互に連携する "戦略的トライアングル"の形成を推進することで、社会の課題解決に向けた貢献と 長期利益の安定成長を実現するものです。変化の激しい現代社会において、人間生 活の向上に繋がる新たな価値の創造に努め社会の期待に応えてまいります。



### 基幹事業

医療関連 ……… 医療機関の安定経営に貢献する

介護 ………… 地域包括ケアの構築に貢献する

保育 ………… 待機児童問題の解消に貢献する

人材養成 ……… 地域の雇用創出に貢献する

### BS[Balance Supply]事業

語学 ……グローバル人材の育成に貢献する

ヘルスケア ………女性の活躍推進に貢献する

セラピー ………生活者のQOL向上に貢献する



## グローバル事業

未来指向

(中国/オーストラリア/カナダ/フィリピン)

外国人人材の養成に貢献する 自立型介護の普及に貢献する 国外の少子高齢化問題の解決に貢献する 医療介護のインバウンド・アウトバウンドに貢献する

### ニチイグループ各社

株式会社ニチイケアパレス 株式会社ニチイケアネット

株式会社東京丸の内出版

株式会社ニチイグリーンファーム

株式会社日本信用リース

株式会社 GABA

株式会社日本サポートサービス

- 有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅の運営
- 介護用品、福祉用品の貸与・販売
- 医療・介護・福祉に関する書籍の出版・販売
- 観光施設の運営、花卉・種苗などの生産販売、ペット犬の飼育・販売
- 医療機器・福祉用具などのリース業務
- マンツーマン英会話スクールの運営
- ●● 情報処理、物品の保管・配送

SELC AUSTRALIA PTY LTD.

SELC CAREER COLLEGE CANADA LTD.

SELC ENGLISH LANGUAGE CENTRE CANADA LTD.

SELC-Global Center Philippines Corporation

日医(北京)居家養老服務有限公司

- 海外での語学学校の運営
- 海外での語学学校の運営
- 海外での語学学校の運営
- 海外での語学学校の運営
- コンサルティング・人材養成・ヘルスケア用品販売

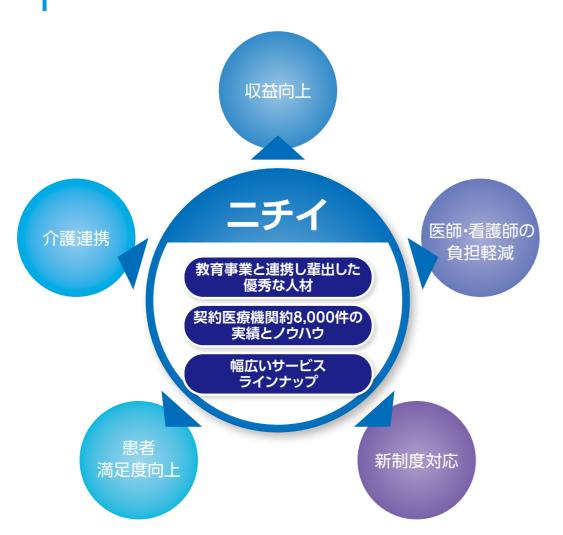
●●●●●●は、主な事業内容(●医療関連事業 ●介護事業 ●ヘルスケア事業 ●資格系講座 ●語学事業 ●中国事業)

04 Organizing Groups Organizing Groups 05

## 医療環境の変化が大きい時代、 ニチイは医療機関のパートナーとして 経営課題を共に解決します。

医療関連事業は、ニチイの創業事業となる、歴史の古い事業です。ニチイのビジネス モデルである「教育から就業まで」のスキームを確立させ、教育講座で養成した人材が、 医療機関の受付や診療報酬の請求事務を担ってきました。近年では、変化の大きい 医療環境に対応するため、経営支援サービスや調査分析サービスなど、幅広い サービスを提供するに至っています。今では全国約8,000件の医療機関のパートナー として、「経営効率化」「患者満足度向上」など様々な経営課題の解決に向け、経 営をトータルサポートしています。

### ニチイの医療トータルソリューション



### サービスラインナップ

### 病院向けサービス

#### 医事業務トータルサービ

- ・医療事務サービス (業務委託型・人材派遣型)
- 受付業務 会計業務 診療報酬請求業務
- 医療コンシェルジュサービス
- 医師事務作業補助業務
- ・医療事務精度向上サービス
- ベンチマーク対応型査定返戻分析業務 レセプト精度調査



### 経営支援サービス

- 経営コンサルティング
- ・DPC分析サービス
- ~機能評価係数Ⅱ・実績要件分析~ ・接遇コンサルティング
- ・看護必要度精度検証サービス
- 看護業務量診断
- ・施設基準関連サービス
- ・DPC分析レポート
- 診療圏調査サービス「メディアンテナ」
- 「ホスピタリティブランディング」
- ・WEB連動型患者満足度調査「メディボイス」



### システムサービス

- ・レセプト電算データチェックシステム「チェックアイ」
- ・DPC検証支援システム「DPC革命」
- ・タブレット多言語通訳サービス「おまかせグローバルトーク」
- ・ホームページ制作サービス「メディクリップス」「ナースクリップス」
- ・医療従事者向け情報サイト「ニコリンク」

### 診療所・調剤薬局向けサービス

### 医療事務トータルサービス

- ・医療事務サービス(人材派遣) 受付業務 会計業務
- 診療報酬請求業務
- 経営支援・調査系サービス レセプト精度調査 患者満足度調査



### 保険者向けサービス

#### 保険事業支援・医療費適正化サービス

- ・保険者点検業務 (訪問型・預かり型)
- ・データヘルス計画策定/医療費分析業務
- ・ジェネリック医薬品利用促進通知サービス
- ・特定健診受診勧奨サービス
- ・特別調整交付金申請支援サービス ·被保護者健康管理·医療費適正化



### セミナー開催

### セミナー

- ・診療報酬関連セミナー
- 請求漏れ防止セミナー 点数改定セミナー
- その他セミナー
- 接遇マナーセミナー リスクマネジメントセミナー DPCセミナー



### QC サークル活動

医療事務のスタッフが、身近な問題の解決に自主的に取り組む病院内の サークル活動=QC (Quality Control) サークル活動を行っています。 毎年、全国のサークル活動から優秀事例を選出し発表する発表会を行い その取り組みを共有することで、サービス品質の向上に役立てています。



06 | Medical Support

必要なときに、必要な介護を、 全国で利用できる「トータル介護サービス」。 介護のリーディングカンパニーとして、 信頼のサービスをお届けします。

ニチイのトータル介護サービス

いつまでも自分らしく、いきいきと暮らしたい。誰もが望む願いを叶えるために、 ニチイはトータル介護サービスを全国で展開しています。自立支援に向けた介護 予防、ご自宅にヘルパーが伺う訪問介護、24時間安心のケアをお届けする有料老人 ホームなど、医師や看護師、ご家族と連携し高齢者の身体状況や生活に対応した 幅広いサービスを提供。誰もが安心して暮らせるやさしい社会の実現を目指し、 地域に根づいた介護・福祉サービスを展開しています。



### 法人向け介護人材派遣

充実した研修で育成したスタッフを医療や介護現場へ



ニチイでは、多様化する就業スタイルに合わせ、派遣 事業の運営も行っております。ニチイの充実した研修 (教育訓練)によって育成されたスタッフを、他社の介 護施設や医療機関に派遣いたします。

### ニチイのプライベートブ ランド商品

お客様と介護スタッフの 声から生まれた衛生用品をラインナップ



「紙おむつ」「吸水ケア用品(尿モレケア専用商品)」 等、お身体の状態や生活状況に合わせてご使用いた だけるアイテムをラインナップ。最適な商品のご提案 や使用方法など排泄ケアに関するご相談は介護ス タッフが対応・アドバイスいたします。

### ニチイのドッグセラピー

メンタル面のケアで、生活の質(QOL)向上を目指します



ニチイでは、アレルギーを引き起こしにくく、セラピー 犬として優れた資質を持つ「オーストラリアン・ラブ ラドゥードル」を起用し、癒しによるQOLの向上を目 指したドッグセラピーサービスを展開しています。

### 保護者・子ども・地域のニーズに応えて、 質の高い保育を実現します。

ニチイは子どもたちが楽しく伸び伸び生活でき、保護者のみなさまが安心して子どもを預けることができる質の高いサービス提供に努めています。現在、直営保育園「ニチイキッズ」の運営のほか、保育サービスの業務委託や、「病院内保育所」・「企業内保育所」等の開設サポート・運営、保育士の派遣など、あらゆる保育サービスを展開しています。子育て環境が変わる中、保護者や地域の多様なニーズに応えるべく、これからも質の高い保育で、子育てをサポートしていきます。



### ニチイの保育事業

認可・認可外保育園の運営

企業主導型保育事業の運営

病院内保育所の運営

企業内・大学内保育所の運営

子育て支援事業の運営

保育関連研修・セミナーの運営

### 保育士派遣

保育用品の販売



### ニチイキッズのこだわり

### おもいっきり遊ぶ。おもいっきり学ぶ。

「お子さまを安心してお預けいただける」安全で健全な生活環境を用意したうえで子どもたちも、保護者の方々も、地域の人々も、みんなが笑顔になれる保育サービスを展開します。すくすく、わくわく、いきいき。「ニチイキッズ」は、子どもたちが日々の遊びの中で学び、食を通して生きる力を培いながら「自分」のカラーを見つけることができる、保育園です。



### すくすく

### 育つ

生活の基本となる あいさつ、社会のルールや マナーを学ぶ

徳育・食育・体育を通して、 子どもの心と体、 両面の健全な成長を促す

### わくわく

### 遊ぶ

楽しさを通して達成する 喜びの機会をつくる

アクティビティを通して 学ぶ好奇心を刺激する

アートや音楽を通して 創造力や表現力を磨く

### いきいき

### 過ごす

園内の友達や 周囲との関わりを通して、 自ら考え行動する自発力を育む

地域社会との 交流を通して、思いやりの心や 協調性を育む

### 多彩な保育カリキュラム

リトミック教育

英語での コミュニケーション

おもいっきり給食/食育

地域との交流



### ニチイキッズの企業主導型保育園

待機児童解消への貢献を目的に、自社従業員をはじめ契約先企業の従業員や、地域の方にご利用いただける「企業主導型保育園」の運営を行っています。ニチイキッズの企業主導型保育園は、認可保育園と同等のサービス水準であり、契約先企業や地域の方に、ご満足頂ける保育サービスを提供します。



10 | Child Care

### 暮らしや社会で活きる学びを通して 人々の豊かな成長を応援します。

ニチイでは、創業以来約50年にわたり、「教育から就業まで」をビジネスモデルに、医療 事務講座や介護関連講座などの資格系講座を中心に、累計約200万人にもおよぶ優れた 人材を養成すると同時に、全国各地に資格を活かせる活躍の場を提供してきました。 日本全国に300の教室を展開するほか、自宅で学べる通信講座などの多様な学習形態 を提供しています。

### ニチイの主要講座



医療関連実務の知識習得や、スキルアップに役立つ 講座を多数用意しています。

- ・医療事務講座
- ・調剤薬局事務講座
- メディカルドクターズクラーク講座
- ・ メディカルフロントコンシェルジュ講座
- · 歯科助手講座

- ・ ベビーシッター養成講座
- ・産前産後ママヘルパー養成講座



介護技術・知識の習得や、スキルアップに役立つ講座 を多数用意しています。

- ・介護職員初任者研修
- · 介護福祉士実務者研修
- · 介護福祉士国家試験対策講座
- ケアマネジャー受験対策パーフェクトゼミ
- · 介護事務講座
- ・家族介護のための実践介護講座
- ・ 高齢者コミュニケーター講座
- · 介護予防運動指導員養成講座

### ニチイの資格系講座の特長



契約医療機関数約8,000件、介護サービス拠点約1,800ヵ所。 資格を活かせる就業先が豊富

サービス現場から吸い上げた最新情報を講座のカリキュラムや教材へ反映

現場を知り尽くした経験豊富な講師による実践的指導

就業前にサービス現場の見学を通して、就業の疑問・不安を解決

### 豊かな成長へつなげるニチイの就業トータルサポート

### 学び

### 受 講

現場の最新情報を反映した 実践的なカリキュラム



### スキルアップ講座

スキルアップ講座の受講でより専門的な 知識・スキルを習得し、業務へ反映



### 就業

### 就業相談

一人ひとりにきめ細かい就業サポート サービス現場見学などで、疑問や不安を解決し、 就業後のミスマッチを解消



### 就 業

講座で学んだことを活かし、 即戦力として活躍





## 子どもから高齢者まで、 家族みなさまの生活をサポートし 笑顔と安心をお届けします。

ニチイでは、2004年より高齢者向けの家事代行サービスを開始し、介護保険では 対応できない日々の暮らしのサポートを行ってまいりました。

現在は、共働き世代の増加や核家族化の進行、独り暮らし高齢者の増加など、社会 課題やお客様からのニーズに応えるため、子どもから高齢の方まで幅広い世代の 生活をサポートする家事代行サービスを全国で展開しています。

また、女性の活躍推進を目的に、内閣府が推進する国家戦略特別区域内において 外国人による家事支援事業が認められ、当社も2018年2月より、特区内において フィリピン人による家事代行サービスの提供を開始いたしました。

より快適に、より安心して暮らしていただけるよう家事代行サービスを通じて皆様 の生活をサポートいたします。



## nichii Life

掃除や洗濯、調理などの家事から、高齢の方の外出の付き 添い、お話し相手(見守り)など、お客様のニーズに寄り 添った豊富なサービスをご提供。

介護サービスで培った生活サポートのノウハウを活かし、 皆様の生活に安心とゆとりをお届けします。

#### ●特徴

- ・全国でサービスを提供(一部離島・山間部を除く)
- ・高齢者向けサービスでは、介護の資格を有するスタッフが対応
- ・24時間、年中無休でサービスを提供
- ・時間内であれば、サービスを自由に組み合わせて利用可能

### ●サービス内容

掃除/お手伝い/お片付け/長期留守宅管理/ お子様の送迎・見守り/産前産後のサポート/ 入退院サポート/シニアお手伝い/高齢者・障害者ケア/ 法人向けサポート(福利厚生・会員優待) など







### **SUNNY MAID SERVICE**

サニー メイド サービス

フィリピン政府公認の家事業務の国家資格を有したフィリ ピン人スタッフによる家事代行サービスです。実務経験豊 富なスタッフが2名1組でスピーディに高品質なサービスを ご提供いたします。

※2020年3月末現在、東京都·神奈川県·兵庫県·大阪府(大阪市·池田市· 箕面市・豊中市)・愛知県にてサービス提供。

### ●特徴

- ・2名1組のスタッフによるスピーディで質の高いサービス
- ・お客様専任のスタッフが対応
- ・年中無休で早朝6時から深夜22時までサービスを提供
- ・14時までのお申込みで当日利用も可能(サービスエリアにより異なる)
- ・お子様の送迎・見守り(サービスエリアにより異なる)

### ●サービス内容

掃除/お手伝い/お片付け/調理/洗濯・アイロンがけ/ 買い物代行/クリーニングや宅急便などの受け渡し など





## ニチイグループの語学事業ネットワークを通して、 グローバル人材の育成に貢献します。

ニチイグループでは、グローバル化が進む中、 マンツーマンに特化した英会話スクールをはじめ、留学支援サービスや海外語学学校 の展開を通して、グローバル社会で活躍できる人材の育成に貢献します。

### マンツーマンに特化した英会話スクール Gabaマンツーマン英会話の展開

「Gaba」は、一人ひとりの確実な上達にこだわり、完全マンツーマン形式のレッスンを提供しています。質の高い多彩な経歴・出身国のインストラクターと、頼れる専門のカウンセラーが両輪となり、英会話の上達・継続をサポートします。



### Gaba こどもマンツーマン英会話の展開

「Gaba kids」は、小学生を対象としたマンツーマン専門の英会話スクールです。言語習得に柔軟な時期にある子どもたちの特性に合わせたカリキュラム・教授法にてサービスを提供し、子どもたちの未来を広げるお手伝いをします。



### ニチイ留学デスクの展開

「ニチイ留学デスク」には、自ら留学を体験し、多くの留学生を海外に送り出してきたカウンセラーが在籍し、留学に関する不安や疑問解消をサポートしています。



### 海外語学学校 SELC の展開

「SELC」は、創立30年を越える歴 史の中で、世界70ヵ国以上、4万 5000人以上の卒業生を輩出し、世 界に通用する洗練された教育を提 供しています。



### 世界に羽ばたく学生を応援しています

海外留学を通じて国際舞台での活躍を目指す大学生を対象に 作文コンテストを開催しています。特別賞受賞者には招待留学 を贈呈し、やる気に満ちた学生たちを応援しています。



「癒し」や「やすらぎ」を与えてくれる犬の力に着目。 事業間シナジーを生み出す、 より付加価値の高いサービスを提供してまいります。

2011年以来、人に寄り添い、癒しや安らぎを与えてくれる犬の力に着目し、ドッグセラピーや希少犬種「オーストラリアン・ラブラドゥードル」のブリーディングなどに取り組んできました。そのノウハウを活かして、ドッグサロンの展開をはじめ、当社各事業とのシナジーを創出し、付加価値の高いサービスを提供してまいります。

### "一緒にずっと、幸せを。"をコンセプトとした ドッグサロン「A-LOVE」を日本とオーストラリアで展開

近年、ペットの長寿化に伴い、犬の健康を考えたサロンへのニーズが高まっています。 ニチイでは、愛犬と飼い主の暮らしを生涯を通してサポートするドッグサロン 「A-LOVE」の日本全国そしてオーストラリアでの展開を進めています。A-LOVEは、 犬がストレスなく過ごせる空間、丁寧なサービスで愛犬の健康と暮らしをサポートする ハイグレードなドッグサロンです。



### A-LOVE のサービス -

- ●トリミング・スキンケア
- ●ドッグホテル (ボーディング)
- ●オーストラリアン・ラブラドゥードルの紹介







### 希少犬種「オーストラリアン・ラブラドゥードル」のブリーディング活動

知能が高く、「ニオイが少ない」「毛が抜けにくい」など、アレルギーフレンドリーな特性を持ち、セラピー犬としての活躍が期待されている希少犬種「オーストラリアン・ラブラドゥードル」のブリーディング活動を行っています。

血統保持のため、繁殖は厳重に管理されており、日本ではニチイグループが FCH システム\*を活用し唯一ブリーディングを行っています。

※FCHシステムとは、一定条件を満たしたファミリー(里親)にオーストラリアン・ラブラドゥードルを提供し、契約期間内においてブリーディング活動にご協力いただくシステムです。



## Lakewoods Garden

日本で唯一、オーストラリアン・ラブラドゥードルと触れ合える感動と癒しのテーマパーク「レイクウッズガーデン ひめはるの里」(千葉県茂原市)を運営しています。古代のバラの歴史を感じながら鑑賞できる庭園「ローリスガーデン」では、約400種・約900株のバラが咲き誇ります。「虹の花」と呼ばれるジャーマンアイリス、桜、紫陽花、大賀蓮、スイセンなどの四季折々の花々もお楽しみいただけます。また、愛犬とドッグランをお楽しみいただける1,000㎡の広大な芝生があり、ドッグイベントなども定期的に開催しております。



高齢化先進国の日本で培った 豊富な経験とノウハウを活かし、 高齢化社会を迎えた中国の介護産業の発展、 雇用創出に貢献します。

2012年、グループ企業の(株)ニチイケアネットを通じて中国での事業展開を開始し、2013年からはニチイ学館にて本格的に着手しました。日本国内で培った介護人材の養成や介護サービス提供のノウハウを活かし、介護施設の運営、日本式介護の研修、介護施設の立ち上げを支援するコンサルティングを積極的に展開しています。中国での高齢化の進展に伴う社会インフラの整備や、介護サービス提供の需要に応え、グローバルに社会の課題解決に貢献してまいります。

### 介護施設の運営

中国における高齢化の進行と認知症の増大を見据え、認知症対応型などニーズにあった 介護施設の運営をお手伝いします。日本国内における約400拠点の介護施設を運営して 得られた、ノウハウや知見を最大限に活用し、経験豊かな介護サービスのプロとして、また、 効率的かつ安全な運営体制により、付加価値を提供します。



### 人材育成・研修

日本国内において、介護関連講座の修了生を100万人以上輩出してきた人材養成のノウハウを活かし、中国の文化、状況にあった研修体制を構築しました。介護事業に携わる事業者や、介護を学びたい個人を対象に、日本式介護の技術や知識が習得できる研修を提供しています。



### コンサルティング

日本で培った経験やノウハウをもとに、施設の構想から運営まで、介護施設の立ち上げを支援します。施設の運営開始時期や状況に合わせて選べる5つのコンテンツが、介護施設立ち上げを強力にバックアップします。

### 5 つのコンテンツ

- ●日本介護施設視察学習 ●施設設計支援 ●施設経営支援
  - ●人材育成支援 ●施設運営支援





20 Business in China 21

ニチイのネットワークは、日本を超えて、グローバルに羽ばたき始める。 「翼」の可能性はまだまだ無限に広がっています。

### 国内・国外のノウハウを相互に共有

ニチイは中国やオーストラリアなど環太平洋エリアでも積極的に事業を展開しています。 医療・介護からヘルスケア、教育まで、これまで培った強みを活かし、世界ヘニチイのサービスを発信していきます。 また、海外の優れたサービスや知見を国内サービスへ反映し、よりよいサービス提供に活かしていきます。 日医(北京)居家養老服務有限公司● ● SELCマニラ校

> SELCボンダイ校 ●SELCシティ校

ニチイのグローバル展開

● SELCボンダイ校 SELCシティ校

● SELCバンクーバー校

● SELCバンクーバー校 支社数 94 支店数(47都道府県) (2020年3月末現在) 東日本支社 契約医療 機関数 約8,000 中部日本支社 近畿支社 介護拠点数 --- 約1,800 九州支社 約300 保育関連施設 約350 教室数 資格系講座の教室と語学スクール (Gabaマンツーマン英会話) の総計 (2020年3月末現在)

22 Network in Japan and The world